

令和3年度 利用者様評価表

回答者：24名

		評価				利用者様コメント	対応策
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	0	0	0		
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2	1	0	・配置数は適切であるが、専門性はバラつきがある。 ・配置は問題ないがベテランの先生と新人の先生の専門性の差は大きいように感じる ・職員の配置が不安定のように感じる	職員間の経験年数に差はございますが、全体として高水準を保てるよう今後も継続的に研修を実施して参ります。なお、今回のチーム再編により、ご記載頂きました点に関しましては解消できたかと考えております。 配置に関しましては規定通りです。
③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	1	0	1		注目すべき所に注目できますよう、お子様のスキルに応じて環境を設定しております。お気づきの点がございましたら、ご相談下さいませ。
④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24	0	0	0		
⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	0	0	0	・個人に合わせた教材を作って下さる	
⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	1	0	1		「地域支援」に関しては、希望・ニーズに応じて提案/対応しております。
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	0	0	1		
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1	0	2		保護者様は療育の様子をいつでも自由にご見学いただける環境です。是非ご見学頂き、お気づきの点がございましたらお聞かせ下さいませ。
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	2	2	4	・必要とはしておりません ・あるのかわかりません ・可能であれば、保育園との連携をもう少し密になると良い	・個別療育の為、利用者様一同に会し他園と交流する予定はございませんが、ご希望がございましたらご相談下さい。 ・保育園との支援の連携に関しましては、希望に応じて個々に実施しております。（他の保育所等訪問支援事業所を利用されておられる場合は、まずはそちらにご確認下さい。）
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	0		
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24	0	0	0		
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*等）が行われているか	16	5	3	0	・ペアトレあればうれしいです ・日常生活の様子をきいて下さり相談できる	課題内容説明やご家庭での対応方法説明ではなく、実習を含めたハズオントレーニングをご希望されます場合は、お声がけ下さい。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	1	0	0		当事業所として注力している項目ではございますが、お気づきの点等がございましたらご相談下さい。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	0	0	0		
⑮-1	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	13	2	・現状ないが、ないままの方が良い。 ・わかりません	ご希望の方少数の為、全体を対象とした保護者会等は控えて頂きますが、ご希望される方は個別にお声がけ下さいませ。
⑮-2	父母の会活動や保護者会開催をご希望されますか	6	0	16	1	・個別療育なので必要ない	
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	1	0	0		当事業所として注力している項目ではございますが、お気づきの点等がございましたらご相談下さい。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	0		
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	4	1	6	・ホームページ等での活動報告は必要ないと思うが、ホームページが少しわかりにくい	個別支援につき、活動内容等の発信はございません。開所状況等は今後もホームページやメール連絡を通じ発信して参ります。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23	0	0	1		
⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	0	0	0		
㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	2	0	0		年2回（4月・10月）の実施となります。
㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	24	0	0	0	・とても楽しみにしている	
㉓	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	0		

<p>㊸ 事業所について、ご自由にご記載下さい。</p>	<p>言葉の表出が少なかった息子が、るくまむに通いだしてから先生との楽しい時間の中で沢山の言葉を出すようになり、頭と身体が繋がってきた様子が目に見えて分かりました。先生方が毎回セッションのフィードバックを分かりやすくしてくださり、どこを今伸ばしている最中か、なにが出来るようになったか、セッションでどんな工夫をしているか、息子の反応はどうか、などととても詳しく話してくださるので、母子分離でも安心してお願い出来ました。</p> <p>子どもが集中しやすいよう配慮された環境で、子どもの発達を促すプログラムを実施していただき、子どもの成長に繋がっていると感じています。また、専門知識や経験に基づいた指導で他の療育よりも満足度が高いです。先生方も優しく、子どもも毎日楽しみに通っています！</p> <p>いつも子供をしっかり見てチェックして丁寧に指導していただき、ありがとうございます。おかげさまで言葉をしっかりと使う様になり、やれる事・できる事が増えてきています。色々ある親の悩みもしっかり聞いて、先生皆で対応してくださり、心強いです。これからもよろしくお願いします。</p> <p>きめ細やかに子供の課題を分析し、どの先生も熱心に指導して下さいます。子供の困り事もすぐ相談出来助かります。コロナ禍の大変な状況のなか、営業し続けて頂き感謝の気持ちで一杯です。</p> <p>本人の様子をとても詳しく観察した上で、個々の特性に沿った療育を実施してくれている。先生方がとても丁寧に接して下さるので、本人も学ぶことが多いようだ。</p> <p>普通の発達の子供ができる事で、できないこと（支援を受けさせて頂いている子供が）を先生に伝えたと、すぐに対応して訓練し、結果、家でやることを伝えて下さり、とても助かります。本当にいつも有難うございます。</p> <p>子供にあわせて非常に丁寧な療育がなされていて、大変満足しています。</p> <p>子どもは走ってるるくまさんの所へいこうとするのでとても楽しみにしているように思えます。子どもの困った行動でのうらんだんなど、とてもいいねいので下さるのでママもとてもたすかしております。ゆっくりですが少しずつ出来る事が増えてとてもうれしいです。支援の成果がでてるのだととても満足しております。いつもありがとうございます。</p> <p>以前は療育先へ行く事が難しかったですが、（イヤイヤする為）こちらに通わせていただいていたからとても楽しそうにしていて、近くまでくると自分で進んで入っていくように嬉しそうです。セラピー後は1日ニコニコとしていて機嫌が良いです。感染対策がコロナの中とても大変だと思いますが今後とも宜しくお願い致します。</p> <p>子供が授業を終えた後、いつもニコニコして、通い始めてから表情も変わったように思います。先生方もいつも明るく接して下さい、子育てに悩むこともありますが、前向きな気持ちになれます。</p> <p>いつもお世話になっております。細やかな支援と悩み相談など、対応早くて助かっています。これからも親子共々、支えていただけましたら幸いです。</p> <p>きめ細かく対応して下さい、子供が楽しめる工夫をして、できた事は盛り上げて下さるので、子供も通うのが楽しいようです。</p> <p>いつもありがとうございます。</p> <p>子供がいつも楽しく通っており、感謝致します。これからも宜しくお願い致します。</p> <p>いつも大変お世話になっております。通い出して1年。徐々に少しずつ療育の成果が現れ始め、大変嬉しく思っております。就学までの約半年間、引き続きよろしくお願い致します。</p> <p>いつも清潔・安全に保たれていて親子ともども安心して通っております。開始予定時間の少し前に到着して、先生方の準備が全て整えられて、サインする用紙などが渡されるが先に渡してもらえるとよりスムーズに進むような気がします。</p> <p>子供がいつもお世話になっております。私事で恐縮ですが、シッター手配が定期的ではない部分があり、もう少し振り替え日の選択が出来れば良いので改善して頂くかと思っております。息子が毎回とても通所を楽しみにしていますので、ご状況もありがとうございます。存じ上げておりますが、ご対応頂けるとより良い環境になるかと思っております。よろしくお願い致します。</p> <p>いつもありがとうございます。できるか分からないですがご検討いただければと思います。  ・療育中の様子がわからないので、療育の動画をzoomなどのアプリで配信してもらえたり、録画した動画などを後からもらえたりするといいなと思います。  ・発信用のLINE（るくまむさんから発信するだけで、親からの返信できない）を作っていたが、突発的に空いた日などスケジュールをお知らせしてもらえると、振替したい方が確認しやすいと思います。  ・なかなか難しいと思うのですが、外での療育などはできないでしょうか。一人でプランコに乗れるようになるといいなと思っています。先生と子供だけだと難しいと思うので、外での療育の時は親も一緒に参加するなど。</p>	<p>暖かいお言葉を頂戴し、誠にありがとうございます。</p> <p>職員一同大変励みになります。</p> <p>今後ご期待に添えますよう、尽力して参ります。</p> <p>所定の置き場所を確認する等、よりスムーズな運用を確認させて頂きます。</p> <p>法令により定員10名/日と定められており、また当事業所では全ての利用枠が埋まっておりますので、他の利用者様がお休みされる日しか振替可能枠としてご案内する事ができません。前もって振替可能枠をご案内できますように、皆様にもお休みが確定しました時点で事前にご連絡頂けますよう今後ご協力をお願いして参ります。</p> <p>・動画配信等は個人情報もございますので対応は難しい見通しです。療育中の様子はご自由にご見学下さい。  ・お預かり又は集団向けの固定プログラムと異なる為、個別準備面において直前の変更対応は難しいかと存じますが、今後Web等で随時振替可能枠状況を参照できるようなツールを検討させて頂きます。  ・児童発達支援ガイドラインに沿いました支援計画を基に課題を進めておりますのでプランコ等に関しましてはご対応が難しいかと存じます。ご理解賜りますと幸いです。</p>
------------------------------	--	---