

令和4年度 利用者様評価表

回答者：18名

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	利用者様コメント	対応策
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0	0		
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3	1	0	・経験年数の長い先生がすくなく感じる。どの先生方のご指導もすばらしくセッションに不満を感じる事はありませんが、心理士の方などが常動して下さいとありがたいです。 ・専門性や子供との接し方についてはかなりバラツキがあるように感じます。相性やバックグラウンド(先生自身)の違いもあるので仕方がない面ももちろん承知はしているのですが、子供が不安にならないようにお願いしたいです。	職員間の経験年数に差はございますが、全体として高水準を保てるよう今後も継続的に研修を実施して参ります。職員配置(数)に関しましては、規定通りではございますが、コロナ禍におきましても対応できますよう増員予定です。 公認心理師が常駐しております。
③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境*になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	0	0	0		
④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	0	0	0	トイレなども清潔で子供にとっても保護者にとっても安心して過ごせる	
⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	1	0	0	話し合った上で支援計画を立てていただけ、とても丁寧です。	お気づきの点がございましたら、いつでもお気軽にご相談下さい。
⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	0	0	0		
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	0	0	0		
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	5	0	2	最近と同じようなことばかりしているような気がしますが。(良い悪いはともかく)	是非ご見学頂き、お気づきの点がございましたらお聞かせ下さいませ。
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4	6	2	・日中保育園へ行っているでそこで活動が出来ていると思います	・個別療育の為、利用者様一同に会し他園と交流する予定はございませんが、ご希望がございましたらご相談下さい。
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0		
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	0	0	1		
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	2	3	0	・アドバイスいただいたことを実践して支援につながるようサポートをしてくれます。	課題内容説明やご家庭での対応方法説明ではなく、実践を含めたハズオントレーニングをご希望されます場合はお声がけ下さい。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	1	0	0		個別療育の為、毎回療育時間終了時に親御様と情報交換を行っております。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3	2	0	アドバイスいただいたことを実践して支援につながるようサポートをしてくれます。	モニタリングまたはお子様の健康面や気になる行動が見受けられる際は事業所よりお声がけさせて頂いております。そのタイミング以外で面談を希望管理者/児童発達支援管理責任者との面談を希望される場合はいつでもお気軽にお声がけ下さい。
⑮-1	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	1	6	1	・入ったばかりなのでわかりません。	ご希望者様人数は過半数以下ではありますが、検討致します。
⑮-2	父母の会活動や保護者会開催をご希望されますか	7	0	10	0	障害の程度や凹凸に違いがありすぎて上手にお話できるか自身無いです	
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	0	0	1	個別でご相談したいことがあった時にレッスン終わりでバタバタしてしまうとお話する機会を失ってしまい、そのままということがありました。	当事業所として特に注力している項目です。お気づきの点等がございましたらいつでもご相談下さい。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	0		
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	1	2	3	・あまりホームページを見ていません。	個別支援につき、活動内容等の発信はございません。開所状況等は今後もホームページやメール連絡を通じ発信して参ります。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	0	0	1		
⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	0	1	0	入室の際の検温の正確性に疑問を感じる。 親がお迎えの際、手洗いをしていない人が見られる。 親同士のコミュニケーションをわざわざとの必要性は感じないが、あくまで親側のお便りなどで注意喚起するなど直接注意しにくくても促す方法はあるかと思う。	感染対策を今一度周知徹底させて頂きます。

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	利用者様コメント	対応策
②①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0	4		年2回（4月・10月）の実施となります。
②②	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	0	とても楽しそうです。	
②③	事業所の支援に満足しているか	16	2	0	0		
②④	事業所について、ご自由にご記載下さい。						
	<p>春から週3回通わせていただいて、子どもの成長に驚くばかりです。これも日頃から温かく見守っていただき、楽しく遊んでくれる先生方のおかげだと思っております。改めて感謝申し上げます。個人に合わせてプログラムや支援の内容を変えて変えるというのはとても大変な作業だと思いますが、あきらめずに向き合っている姿に私自身いつも元気を頂いています。親子共々まだまだ未熟ではありますが、引き続きよろしく願い申し上げます。</p> <p>ABAの専門家による指導を受けられる希少な事業所で、お世話になれていることをとてもうれしく思っています。コロナ対策やスタッフ育成等、たいへんなことも多いかと思いますがこれからもよろしく願いいたします。もし、状況がおちついたら、指導時間を元の80分に戻して頂けるとたいへんうれしく存じます。</p> <p>いつも楽しく子供もいやがらず通っています。親も安心してお願い出来ています。</p> <p>個々の特性に応じたプログラムを考えて下さり、きめ細かく対応して下さいます。わずかな変化や興味をのがさず、やりとりや発語に結び付けて頂き、大変力がついてきていると思います。来所もスムーズにしてくれるので、いやがる事がありません。とても大きな心で見守り良い所をのびして下さり、大変ありがたく、これからも宜しくお願いします。</p> <p>大変満足しています。兄弟二人ともお世話になっていますが、二人ともこちらにお世話になることが出来なかったら、二人の障害にどう家族で向きあえばいいのか、悩み続けたままだったのではないかと思います。</p> <p>子供だけでなく、保護者にも寄り添ってくださいます。こんなに丁寧に対応していただいて、最初は驚きました。子供も楽しく通っていますが、親も話を聞くのが楽しみです。</p> <p>子供も楽しんで通所できており、言葉でのやり取りもすこく増えてきました。癇癢の対応も教えて頂き、最近では癇癢ではなく、言葉で伝えてくれるようになりました。</p> <p>いつもお世話になっております。子どももすっかり慣れ通所を楽しみにしております。今後ともよろしくおねがいたします。</p> <p>先生型にはいつも丁寧に対応して頂き感謝致しております。困り事を相談すると一緒に考え助言して下さい心強いです。息子も先生と遊ぶのを毎回楽しみにしております。先生方との面談がもう少し定期的にあると、現在の様子や困り事を共有しやすいかなと希望しております。心理士の方などが常駐していらっしゃるより心強いです。</p> <p>何をしたかの報告が大ざっぱな先生と、丁寧な先生とのばらつきが大きい。家でどのようにしたらよいかなどのアドバイスがないと通っている時間だけになってしまい、より伸ばす適切な子育てがしにくい。せっかく専門知識をもった方のもとに通わせているので業人の余計なことをせず、子どもに合った指導法を提示して欲しい。今後、こうしていくとよい、この期間でこういうことができるようななどの具体的な目標がみえない。</p>	<p>暖かいお言葉を頂戴し、誠にありがとうございます。</p> <p>職員一同大変励みになります。</p> <p>今後ご期待に添えますよう、尽力して参ります。</p>	<p>モニタリング時期のみならず、面談希望の有無を職員から定期的にお伺いして参ります。</p> <p>セッションのフィードバックスキルに関しましては、引き続き社内研修を実施してまいります。モニタリング時期のみならず、面談希望の有無を職員から定期的にお伺いして参ります。</p>				