

令和5年度 利用者様評価表

回答者：21名

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	利用者様コメント	対応策
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	0	0	0		
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門性に多少の差があるように思いますが、皆さん熱心に対応してください。</li> <li>・職員の適正配置数がよくわかっていないので</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員間の経験年数に多少差はございますが、全体として高水準を保てるよう今後も継続的に研修を実施して参ります。</li> <li>・職員配置(数)に関しましては、規定通りでございます。</li> </ul>
③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境*になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	0	1	0	その日に本人の興味がありそうな物やその日のやりたい物しか教室に用意されていないので、気が散らず集中できている。	
④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	0	0	0		
⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	0	0	1		ご不明な点がございましたら、いつでもお気軽にご相談下さい。
⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	0	0	1		ご不明な点がございましたら、いつでもお気軽にご相談下さい。
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	0	0	0	計画の途中でも細かく話を聞いていただき大変ありがたいです。	
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々工夫して頂きありがとうございます。</li> <li>・とある課題がなかなかクリアできず、同じ取り組みが続いた時期があり、「あきたので行かない」と言われてしまったことがありますが、本件共有したところ、直ちに同じねらいの別の課題を取り入れてくださいました。引き続き解決すべき問題に対して、複数のアプローチを検討いただけると大変うれしく思います。</li> </ul>	今後もターゲットに応じて様々なアプローチをお届けできますよう尽力して参ります。お気づきの点がございましたらいつでもお気軽にご相談下さい。
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	4	2	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目的としていないので現状のままで満足しております</li> <li>・保育園や幼稚園に通っている子であれば、特に必要はないのかなと思います。</li> <li>・保育園と連携して頂き感謝しております</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別療育の為、利用者様一同に会し他園と交流する予定はございませんが、ご希望がございましたらいつでもご相談下さい。</li> </ul>
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	0		
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21	0	0			
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*)が行われているか	11	5	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家で出来る支援なども相談をきいていただけるので大変助かります。</li> <li>・帰りのセッションで頂いた内容のお話があり、家でもしていますが、主に子供のトレーニングをして頂いています。</li> </ul>	課題内容説明やご家庭での対応方法説明ではなく、ペアレントトレーニングをご希望の場合は実際にセッションに参加頂きながら親御様のトレーニングを承りますのでいつでもお声がけ下さい。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	1	1	0		毎回療育時間終了時に親御様と情報交換を行っております。フィードバックの時間にお戻り頂けますようお願い致します。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	0	0		療育に関する定期的なモニタリングは必ず実施させて頂いておりますが、その他ご相談等ございましたら、いつでもお申し付け下さい。なお、セッションの都度、フィードバック時間がございますので、お時間内にお戻り頂けますようお願い致します。
⑮-1	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	3	4	3	保護者の時間が合えば、どういう子育てをしているかなどお話を伺えれば良いと思います。	ご希望者様の人数に応じて、検討させて頂きます。
⑮-2	父母の会活動や保護者会開催をご希望されますか	7	0	12	0		
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	0	1	0	いろいろとご対応いただきありがとうございます。	当事業所として特に注力している項目であり、面談希望を頂戴しだい3営業日以内に面談日を決定しております。また、急ぎの場合はその日の内にお電話にて相談を承っております。まずはフィードバック時間にお戻り頂き、ご相談ございましたらいつでもお申し付け下さい。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0	1		ご相談は相談室にて承っております。

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	利用者様コメント	対応策
⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	4	1	4	面談の際に詳しくお話をしています。	個別支援につき、活動内容等の発信はございません。開所状況等は今後もホームページやメール連絡を通じ発信して参ります。
⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	0	0	1		
⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	0	0	0		
⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2	0	4		年2回（4月・10月）の実施となります。
⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	1	とても楽しそうです。	
㉑	事業所の支援に満足しているか	20	1	0	0	月に一度程度、できるようになったこと、まだできないことなどのまとまった報告をいただけると嬉しいです。	まずはセッション後のフィードバック時間にお戻り頂けますようお願い致します。
㉒	事業所について、ご自由にご記載下さい。						
㉓	先生方の観察力が素晴らしく、ちょっとした変化にも気が付いて共有して下さる事がありがたいです。また、その日セッションであった事が（問題行動など）他の先生方にもしっかりと共有されていることに感動しました。引き続きどうぞ宜しくお願いします。						
	大変満足しています。ご説明も十分に頂き、全力でトレーニングをして頂いており、子どものスキルもとても上がっています。現在週3日ですが、様子を見て水曜日の15時以降ももし空きがございましたらもう一日追加をお願いしたいとも思っています。						
	幼稚園に行かずに療育に通うことを決めましたが、日に日に出来る事が増えていき、コミュニケーションを言葉を通してとることが出来ることに喜びを感じております。先生方の熱意と誠実さが伝わってくるので、こちらにお伺いさせていただいたことに幸せを感じます。これからもよろしくお願ひ申し上げます。						
	・満足度は高い。（以下理由） ・きめ細やかに支援計画を作成し、保護者が納得できるよう口頭でも詳しく説明してもらえるので安心してお願いできる。 ・子どもが楽しく通っていて助かる。 ・なんとなくの感覚ではなく、科学的・合理的に成長を促してもらえるので、保護者の負担がかなり軽減された。 ・事業所がいつも清潔・整頓されているし、職員の皆さまも礼儀正しく明るい雰囲気なので、通うのが全く苦にならない。 ・何よりも、通い始めて子どもに成長が見られ、通所の成果を感じられる。						
	毎回活動の内容を丁寧に説明して下さり、その日に達成したことがとても分かりやすいです。子どもの状況に合わせて教材も用意されておるので、ステップアップしているのを感じやすいです。スタッフの方はいつも笑顔で感じがよく、何でも相談しやすいですし、子ども「先生すきー。」といつも言っています。週3日なのですが、子どもがくるくまが大好きで通うのをとても楽しみにしているので、連れていくのがとても楽しみです。						
	息子も私も困難が多い半年だった気がしますが、その分息子は大きく成長してくれたように思います。これもくるくまの先生方の優しく楽しい配慮とご指導の賜物と感謝の念に耐えませぬ。おかげさまで言葉も増えて人への興味もできて年相応の男の子が出て、また別の困りごととくるくまの先生には頼りきりですがいつも本当にありがとうございます。楽しみに通っていますので、引き続きどうぞ宜しくお願いします。					暖かいお言葉を頂戴し、誠にありがとうございます。  職員一同大変お励みになります。  ご多忙のスケジュールや悪天候等にも関わらず  貴重な時間を割いて通所頂いております親御様・お子様の頑張りに、  しっかり結果を持って応えられますよう、引き続き尽力して参ります。  お気付きの点、ご相談等ございましたら、いつでもお申し付け下さいませ。  今後とも宜しくお願い申し上げます。	
㉔	子どもがとても楽しみに通っています。対応のヒントを沢山もらえてありがたいです。園で起きていた問題行動を少しでも減らしたいので、保育所訪問支援をお願いしたいです。いつも熱心に対応して下さりありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいです。						
	私の子供がくるくまの先生が大好きなのがすごく伝わります。くるくまに行きたがるし、帰りがたらないので。お家でもくるくまのジェスチャーが出たり、模倣もすごく上手になりました。くるくまに通って成長できたすごく感じております。						
	いつもありがとうございます！						
	効果については気長に見ているが、子どものペースで通えるのでその都度成長具合がわかりやすくて良い。質問に対して素早く対応してくれるので感謝している。今後の子供の成長がとても楽しみです。						
	通所日だけでなく毎日「今日はくるくまある？」と聞いてきます。課題に積極的に取り組めるようになり、楽しく学べていると思います。						
	通所が始まってから、メキメキと成長が感じられ、日々感謝しています。						
	大変満足しています。こんなに手厚く1人1人の課題にそって教え方を工夫して頂きいつもありがとうございます。						
	通所開始からだいぶ経ち、おかげさまで本人なりの成長が見られてうれしく思っています。本人の問題も移り変わってきており、1つ取った次はこれが…といった調子ではありますが、その時々で問題に対してアプローチして下さるので大変頼りにしております。						
	親子共に安心して楽しく通所させて頂いて、ありがとうございます。放課後デイも作って継続的にみていただきたいです。						
	いつも親身にご対応いただき、ありがとうございます。1回あたりのセッションの時間については、もう少し長いとありがたいと思います。						
	説明が分かりやすく、お話ししやすい雰囲気です。スタッフの方の柔らかい雰囲気に安心しています。子どもへの対応もしっかりしていてよい印象です。今後通うのが楽しみです。						
	まだはじめてばかりで色々わかりませんが家も近いし、ABA療育に期待しています。メールの連絡だと見逃すこともあるので、公式lineを作って頂けるとありがたいです						ご希望に応じて、連絡手段を検討して参ります。