

令和2年度利用者様評価表

回答者：18名 *Q13～19については17名

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	利用者コメント	対応策
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0	0		
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0	1		個別セッションのため、1対1を厳守しております。専門性に関しては今後も継続的に研修を設けて高めていきます。
③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境*になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	0	0	0		
④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	0	0	0		
⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	1	0	0		今後も徹底して参ります。
⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	2	0	0		地域支援に関しては、ニーズに応じて設定させていただきます。
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	0	0	0		
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	0		引き続き固定化しないよう進めてまいります。
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2	4	5	個別指導のため交流なし	利用者様の意向を確認の上、検討します。
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0		
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	0	0	0		
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*等）が行われているか	11	3	2	2		ペアレントトレーニングに関する自事業所の取り組みについて周知するようにいたします。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	0	0	0		
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	0	0		
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	5	6		利用者様のご希望に応じてご提案予定。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1	0	0		
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	0		

⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	3	5	2		個別支援につき、活動内容等の発信はございません。開所状況等は今後もホームページやメール連絡を通じ、発信して参ります。2019年開所事業所につき、各評価掲載は今回が初回となります。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	0	0	0		
⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	0	1	3		再度訓練の告知を徹底させていただきます。
㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2	1	8		再度訓練の告知を徹底させていただきます。
㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	1		引き続きお子様の興味関心を探りながら進めてまいります。
㉓	事業所の支援に満足しているか	17	0	1	0	振替枠を充実させてほしい	
㉔	事業所について、ご自由にご記載下さい。						<p>おかげさまでくまむさんに通所するようになってからめきめきと発達が見られています。子供に合わせてトレーニングしてもらえてありがたいです。</p> <p>先生方の子どもと接する様子、反応をみて、どんな風に子供の行動に対して反応してあげると子供が喜ぶのかなど、大変参考になります。</p> <p>いつも子供に優しく接して頂きありがとうございます。今後ともご教授願います。</p> <p>子供にとって良い刺激になっているようで、時間いっぱい楽しく遊んでいるようです。</p> <p>一人のために教材を作って頂くなど、とても丁寧でありたいです。子供も言葉が出始めていて素晴らしい先生方です。やさしく、くわしく、きめ細かく対応してもらい、他にもいろいろやってみたら一番素晴らしいです。 親身になって何でも応えて頂き、親も救われています。子供も大好きで来たくてしょうがなく、楽しく通わせて頂いています。子供の身になってペースを合わせてくださっているのですごくです。</p> <p>困りごとにも親身になって相談に乗っていただくとともに、子供の発達に応じた支援をしていただき、満足しています。まだ回数は少ないですが、効果を感じているので引き続きの支援をお願いしたいと思います。コロナ禍においても、衛生面に気を配りながら、セッションをしていただいております。開所日が増えて、セッションを受けられる日が増えれば良いかなと思います</p>