

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	利用者様コメント	対応策
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	0	0	0		
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1	0	0	能力的な個人差はあるかもしれませんが、熱心に取り組んでくださっています。	・職員間の経験年数に多少差はございますが、全体として高水準を保てるよう今後も継続的に研修を実施して参ります。
③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境*になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	2	0	0	・やはり階段が急なので、少し不安を感じます。 ・窓枠の上ってしまう事があったので。	階段に関しましては如何ともし難い為、運用面でサポートさせて頂きたく、乗降サポートが必要な際はお申しつけ下さいませ。
④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	0	0	0	毎回子供の発達に合わせた興味のある物を用意して頂いて子供もとても楽しそうに通っています。	
⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22	0	0	0	入念に計画いただいている。こどもの個別の課題に画一的ではなくオーダーメイドで対応いただいている。	・励みになります。今後も継続して参ります。
⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	0	0	2	家族・地域支援についてはよくわからない。	お子様の状態に伴うご家族の負担等も含めましてご相談下さいませ。
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	0	0	1		是非一度セッションを見学下さいませ。
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	3	0	1	・固定化することで特定のスキルを伸ばしている印象 ・成長に合わせたプログラムだと思いますが、少し固定化している。 ・毎回セッション後にカウンセラーの方と情報を共有する機会があり、次のプログラムに向けての準備をして頂いているので本当にありがたいです。	同じ課題の中でもターゲットは同じではございませんが、今後も必要に応じて様々なアプローチを検討して参ります。お気づきの点がございましたらいつでもお気軽にご相談下さい。
⑨	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	10	4	・療育では求めておりません。 ・現時点で交流する必要がない ・保育園に通っているため、特に必要を感じません。 ・不要である。 ・それを目的としていないので現状のままでいいと思っております。 ・幼稚園での出来事を相談できていますが、実際に幼稚園との直接的な交流は希望していません。 ・行事であるのなら別に構いませんが、特に臨んではいないので無理にする必要はないかと思います。	・個別療育の為、利用者様一同に会し他園と交流する予定はございませんが、ご希望がございましたら検討して参ります。
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	0	入所時の説明が丁寧でした。	励みになります。今後も継続して参ります。
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22	0	0	0		
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*等）が行われているか	13	7	1	1	・自宅でも行いたい意向を伝え、とても丁寧かつ分かりやすく教えて頂きました。 ・必要に応じて対応頂いているので助かっています。 ・家庭での出来事の相談は出来ているが、直接的な支援プログラムは行われていない。 ・ペアレント講習では更に詳しくABA療育について教えて頂き、受けてよかったと思っております。	ペアレントトレーニングはご希望に応じて随時承っておりますのでお声掛け下さい。実際にセッションに参加頂き、実演を通して進め方を学んで頂きます。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	0	0	0	セッション後のフィードバックにて直近の状況や困り事の共有ができており、メールでもすぐに確認して下さるのでとても助かっています。 ・セッション後の時間を設けて頂いています。子供の成長を確認・共有できる大事な時間だと思っております。	・励みになります。今後も継続して参ります。 ・ありがとうございます。励みになります。 ・毎回療育時間終了時にその日のセッション説明も兼ねまして親御様と情報交換を行っております。まずはフィードバックの時間にお戻り頂き、その上で共通理解がなされていないと感じる場合は、児童発達支援管理責任者まで相談下さい。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	0	1	・半年に1回（定期的？） ・面談ではとても丁寧な内容で毎回勉強になり、疑問に対してしっかり返答して下さる。 ・毎回フィードバックはしていただいているが、定期的に（半年に1回とか）目標と現状の振り返りなどができると尚良いと思う。 ・面談はもう少し短い期間で定期的に行って欲しい。	半年に1度の定期面談は必ず実施をしておりますが、その他にもご希望に応じて随時面談を実施しております。また行動に変化がみられる際は当事業所からお声掛けのうえ面談を設定しております。ご希望がございましたら、お声掛け下さいませ。
⑮-1	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	14	4	・特に必要と感じていない。 ・どちらでも可 ・個々のレベルはまちまち。利用者によって抱える悩みも様々である。 ・個別のセッションの方が多いため、保護者同士の連携は難しい。 ・るくまわには子供の発達を支援して頂いている場だと思っているので保護者動詞の交流は他の場所でも希望される方が参加されれば良いかと思えます。セッション以外でセラピストの方の負担が大きくなるのなら必要ありません。	・個別療育の為、利用者様一同に会し他園と交流する予定はございませんが、ご希望がございましたらいつでもご相談下さい。
⑮-2	父母の会活動や保護者会開催をご希望されますか	9	0	12	0		

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	利用者様コメント	対応策
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	1	0	0	相談をした際に、それについての対応はしていただいておりますが、少し時間が空いてしまう印象がある。	保育園/幼稚園等の他機関連携の際は、双方の日時調整にお時間を頂戴する事がございますが、ご期待に添えますよう尽力して参ります。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	0		必要な際は個室にてご対応しておりますが、不備がございましたらご指摘下さいませ。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	2	3	8	見たことがないのではありません。	個別支援につき、活動内容や行事予定等の告知はございません。開所状況等は今後も引き続きメール連絡を通じ迅速に発信して参ります。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	0	0	1	不安と感じたことは一切ない。	
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	1	0	0	説明は聞いた。実施は？	各種マニュアルは入り口ドアに掲載しておりますので、いつでも参照下さいませ。
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	2	6	・訓練は知らない。 ・備えているのは存じますが、訓練として行っているのかは不明です。	訓練は年2回(4月・10月)の実施しております。セッションを中断のうえ公園まで実際に避難する場合はお子様の痙攣等を伴う可能性がございますので、ご希望に応じて実施しております。
22	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	0	0	・表情に出ない/伝えてくれないのでわからない。 ・行く前は行き渋りがありますが、着くと楽しめています。 ・大変楽しみにしている。建物のそばにつくと自分からベビーカーをおりてウキウキと向かって行く。 ・通所開始からとても楽しそうに通っています。	行き渋りが続くようでしたら、他の理由も考えられますので、一度ご相談下さい。
23	事業所の支援に満足しているか	21	1	0	0	・100点！ ・有難すぎる位満足しています。 ・就学後の裏面とした不安がある	・ありがとうございます。励みになります。 ・就学後のサポート構築を検討して参ります。
24	事業所について、ご自由にご記載下さい。						
24	皆さん熱心に指導して下さるので安心して通っております。専門的な療育を受けることができ非常に感謝しております。  いつもありがとうございます。  毎回子供が楽しく通っております。言葉は話せませんが、自宅を出発する前に「るくまむ行くよ」と写真を見せると分かりやすくテンションが上がります。写真を見せません。親としても嬉しいですし、送迎も楽しい時間です。内容としても細やかに見ていただき、成長は長い目で見守ることを教えていただき、約1年通いここまで成長出来たことに本当に感謝しております。管理者の先生をはじめ、先生方がしっかりと子供と向き合っている姿を拝見して自分出来ることをできる範囲で頑張ろう！と意欲にもなっており、私自身のモチベーションにもなっています。いつもありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願い致します。  他の事業所と比べると専門性も高く、子供1人1人の特性に合わせてプログラムを組んで下さっているのが分かります。息子もまだ通い始めて2か月程ですが、何か見つけた時や聞いて欲しいことがある時に私の目を見てくれるようになり、親としても大変喜ばしいです。人気のため、ちょうど良い時間に空きがないのは残念ですが、時間を作ってできるだけ多く通わせてあげたいと思っています。よろしくお願ひいたします。  子供に対してこちらが課題とすることを重点的に、かなり臨機応変に対応して下さってとても感謝しています。先生方はいつも楽しく支援のセッションをして下さるので本人もいつも楽しく通所してくれています。  子供や保護者への対応も丁寧で、相談等も親身になって聞いてくれて助かっています。  大変満足しています。(月)～(日)まで開所頂き、週に3回常に専門的な支援頂いていることでゆっくりですが本人の変化を感じている。いつも本当にありがとうございます。  1つのセッションに対して先生方が事前にしっかりと打ち合わせをして下さっているのがよくわかります。先生方の連携が素晴らしいと思います。指導にブレがないのもありがたいです。  子供に合った支援計画をしていただけて満足しています。るくまむに通い始めてから日々成長を感じています。これからもよろしくお願ひします。  通所1日目から今まで発した事がない要求言語を話してとても驚いたのを覚えています。通い出してから私たちだけではなく保育園の先生や友人などからも、子供の発達成長がすごいと言われます。日々の成長に感動し、その度にるくまむに通って良かったと夫婦で話しています。子供も毎回楽しそうに通っていてセッション以外の日に事業所前を通ると「るくまむに行きたい」とゴネる位大好きなようです。先生方には感謝しかありません。いつも熱心に丁寧に子供と向き合ってくださいありがとうございます。  いつもありがとうございます。昨年から1年が経ち、息子のできることがどんどん増えて、私達とのコミュニケーションも豊かになりました。今では大好きと日に何度も伝えてくれて、視線で私達を追ってくれるのを感じることが出来ます。るくまむは幼稚園期間までしかお伺い出来ないので先生方がいらっしやらなくなったらどうしようとして少し不安を感じますが、まだ1年以上の期間がありますので、息子の成長を信じて、しっかりと私達も成長していけるように頑張らなくてはと思っています。これからもよろしくお願ひ申し上げます。  子どもも楽しく通っており、発達に応じてその都度支援内容を考えていただいているため満足しています。小学校に上がったからの支援がないため、そこはとて不安に思うところです。同様の施設に、せめて低学年まで通うことができれば学校での困りごと相談でき、解消につながるのではないかと思います。  ・小学校から通所があると良いのに。先生も優しく丁寧なので、週3回推奨で、要望も聞いてくれて、子どもも楽しく過ごせているのでありがたいです。 ・訪問支援もやるなど、セッションも1時間半になるなど、情報を頂いたけれど、どちらも行われていく経過も知らない。(私が聞けばよいのですが、今思い出しました)  セラピストによって指導にムラがあるように感じる。子どものコンディション(気持ち)が悪い時は違うトレーニングを入れてもらえる嬉しい。	<p>☆頂戴しましたコメントにつきまして</p> <p>暖かいお言葉を頂戴し、誠にありがとうございます。 職員一同大変励みになります。</p> <p>ご多忙のスケジュールや悪天候等にも関わらず貴重な時間を割いて通所頂いております親御様・お子様の頑張りもしっかり結果を持って応えられそうです。引き続き尽力して参ります。 お気付きの点、ご相談等ございましたら、いつでもお申し付け下さいませ。 今後とも宜しくお願ひ致します。</p> <p>就学後の支援事業(放課後等デイサービス)の開設につきまして 予てから強いご希望を頂戴しているにも関わらず、実現する事ができておらず申し訳ございません。昨今における児童発達支援/放課後デイサービス事業所数の急激な増加に伴い、指定基準を満たす物件/建物を見つける事が非常に困難になっておりますが、ご期待に添えますよう継続的に物件を探して参ります。</p> <p>セッション時間の延長及び保育所等訪問支援開設の遅延につきまして 慶賀すべき事ではございますが職員員の退職/休職があり、当初の予定が大幅に遅れております。欠員補充ができ次第、順次対応してゆく所存ですので今しばらくお時間頂戴できますと幸いです。</p> <p>ご指摘の点に関しまして、迅速に対応させて頂きたく、一度セッションをご見学頂きました上で懸念点を御覧いただきたく、よろしくお願い致します。</p>					