

令和7年度利用者様評価表

事業所名 るくまABA療育目白ルーム

公表日 2025年 8月30日

利用児童数20名 回収数 18名

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	利用者コメント	対応策
①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1	0	0		
②	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	6	3	0	・希望曜日で週3日通所が実現するよう、将来的に整えて頂きたいです。 ・現状不足していると思いますが、採用を継続して頂いていると思います ・適切かどうかはわかりませんが、職員の人数が昨年より減ったのは少し気になります ・職員不足で週1になっているため	やむを得ない事情により一時的に職員体制が縮小しており、ご利用可能枠が減っております事、お詫び申し上げます。 人員体制は適宜補強の上、一日でも早く従来の運用に戻れますよう尽力致します。
③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	2	1	0	・部屋は広いが、階段があるため	階段に関しましては、必要に応じてサポート致しますので、遠慮なくお声がけ下さいませ。
④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0	0		
⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	0	0	0	ここに出会えなければ息子は今のようになっていなかったと思います。	
⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	0	0	0		
⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	0	いつも細かく考えて下さりこちらの話も汲んで下さいます。	
⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	0	0	1		
⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	0	0	1		
⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	3	0	0		
⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	8	2	3	・不要である ・必要ないと思っている ・機会はないですが、特に求めています	
⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1	0	0		
⑬	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	0		
⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	7	3	3	・家族で参加できる研修会などがあったら参加したいです ・その都度、相談にのって頂いているので、問題ございません ・個別に相談して教えてもらえます。	ペアレントトレーニングは以前より実施しておりますが、改めて告知の機会を設けて参ります。お子様それぞれ目標が異なりますが、全体研修会は今後検討して参ります。
⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	0	0	0		
⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	0	0	1		
⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	0	0	0		

⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	5	7	5	・不要 ・会やイベント等開催はないが、兄弟への支援が厚くありがたい ・他の方の意向もあるため、今のままで構わないと考えます ・任意参加で保護者同士の交流の機会があると、情報共有や悩みを共感できたりと親の気持ちも少し軽くなれるのではないかと思います。	
⑯	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	0	1	0		
⑰							
⑱	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	0		
⑲							
㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	1	2	2	・定期的にホームページが更新されると嬉しいです	個別の為、活動概要等の掲載はございませんが、運用情報等更新して参ります。
㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	1	・活動内容の録画をした後、どのように処理(廃棄)されているのを知りたいです	担当職員間に確認後、録画データを確実に削除しております。
㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	0	0	0		
㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	2	0	1		
㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		
㉖	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	0	0		
㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	0	先生方の事も大好きです。	
㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	0	0	0	・いつも通所を楽しみにしてお家でもるくまむの話をよくしています。 ・楽しみにしています。るくまむに行こうと声かけすると前向きに出発する ・「今日はるくまむあるね」とるくまむに行ける日を楽しみにしています。	
㉙	事業所の支援に満足していますか。	16	1	1	0	・色々とも見学等した上で、どこよりもすばらしい事業所と思っています。環境出来にも配慮されていますし、何より目の前のことだけではない支援の考え方、能力を引き出すノウハウがすごくあり約1年通って本当に成長しました。感謝でいっぱいです。 ・こちらの事業所に通えていることを、心から感謝しています ・るくまむに出会えて本当に良かったです。 ・職員不足さえ解消されれば、とても満足できる事業所だと思います。 ・通所回数を増やしたいと思う。毎回丁寧なご対応にいつも感謝しています。今後も宜しくお願いいたします。 ・大満足しています ・いつも子供と保護者に寄り添って全力で支援して頂き感謝しております。 ・いつもお世話になっております。子ども本人も慣れ、来所までの流れもスムーズになっています。今後とも宜しくお願いいたします	職員体制の一時的な縮小に伴い、ご利用可能枠が減少しております事、改めてお詫び申し上げます。 一日でも早く通常運用に戻れますよう体制を補強して参ります。