

事業所名 るくまABA療育自白ルーム

公表日 2026年 8月28日

利用児童数27名 回収数 27名

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	利用者コメント	対応策
①	こどもの活動のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	1	0	2	・とても広い空間だと感じる。 ・少々狭いと思います。	
②	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	4	0	3	・一時期人員が少なかったですが、また先生が増えて安心しています。 ・先生の急なお休みでセッションが中止になることもある。 ・一時期職員の方がとても少なくなりましたが、今は改善されていると思います。ただ、以前に比べ、代表の先生の関与が少なくなってしまった気がします。 ・予約できたコマについては、手厚いと感じています。欲を言うと、定期がもっと予約できると、ありがたいです。 ・適切ように感じる。 ・不足しているのかな、と感じることもある。	
③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	5	0	2	・仕方がないですが、階段には、気を付けています。 ・どこからか、靴を脱ぐところか、子供には、少しわかりづらく、説明しづらい感じがする。 ・ドアに、手を挟まないようにされていて、安心感がある。	階段に関しては、必要に応じてサポート致しますので、遠慮なくお声がけ下さいませ
④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	1	0	0	・とても過ごしやすいと思います。 ・掃りまで、きちんと安全を見てくれています。	
⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	23	1	0	3	・専門性と個別性の高い支援が受けられると思っています。 ・まだ始めたばかりで分からない。	
⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容 と合っていると思いますか。	22	1	2	1	・体験の際はベアトレの話をあったが、それについて実際はどうなのかは分からない。 ・自分から調べないと分からない。	ベアトレに関しては、ご希望の方には随時実施しております。お声がけ下さい。
⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	2	0	2	・子どものことを丁寧に見た上で、計画を作成くださっています。 ・まだわからない。一番やって欲しいことについて、まだセッション内では扱っている様子はない。	
⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	0	0	3	・設定されていると思う。けど、家族のニーズと少しずれていると感じている。	
⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	1	0	3	・事業所が設定したものについては行われている。希望とは少しずれていると感じている。 ・指導員一人一人より、効果ばらつきがあることがあります。	
⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	4	1	1	・同じことをやっている時と書くクリアになる時がある。	
⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	2	6	6	・訪問支援のご準備ありがとうございます。 ・区の療育、幼児サークル等で、小さな集団で活動している。 ・保育所等訪問をもっと早くからあったら良かったです。 ・必要ないと思っています。	
⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	1	0	0	・丁寧ではあるが、専門用語が多いので、かみ砕いて欲しいとは思感じた。	
⑬	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	0	0	2	・人によっては説明が分かりにくい、省かれている、聞き取りにくい、等はあるが、基本とても丁寧。	
⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	5	5	9	・希望していない為分からない。 ・説明はさらっとでまだ実感が分からない。どの程度のレベルの物ののかもまだ不明。 ・そのような機会があれば参加してみたいです。 ・そうした機会があるととてもいいと思います。	
⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	22	3	0	2	・伝え合うほどの時間はまだとれていない。	
⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	5	1	2	・まだ始めたばかりなので今はない。	
⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	3	0	2	・まだわからない。	
⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	8	11	・不要 ・特に不要かと思います。 ・希望していない為分からない。 ・それについては知らないで分からない。 ・（堅苦しくない）情報共有やお話をする機会があるなら参加したい。 ・付き添いで来所する弟にも来所を楽しみに感じられるようなかわりをして下さっている。自転車まで付き添ってくれるなど細やかな配慮を感じる。	
⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	3	1	3	・それを出来るタイミングがありません。	
⑳	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	2	0	2	・時々書面を頂けると各所と共有しやすいため、有難いです。 ・丁寧に接してくれていると思う。	
㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	4	1	10	・チェックできていない。 ・HPなど確認していませんでした。	
㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	1	0	1		
㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	0	0	5	・まだ体験していないので分かりませんが、説明はきちんとしてくれています。	
㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1	0	12	・まだ体験していないので答えられない。 ・子どもが訓練をおこなっているかは確認していません。	

㉔	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等。安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	1	0	2	・工夫されていると思う。	
㉕	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	0	0	5		
㉖	こどもは安心感をもって通所していますか。	27	0	0	0	・とても先生たちが大好きで楽しみにしている。 ・気分次第	
㉗	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	2	0	1	・るくまむを楽しみに毎日頑張って保育園に行っています。るくまむのある日は上機嫌です。 ・お家でも早く行きたがる様子がある。 ・毎回ほぼ同じ内容を行っているので、子どもが非常に楽しんでいることはない。 ・気分次第	
㉘	事業所の支援に満足していますか。	25	2	0	0		